

中間南校区

南校区コミュニティバスの利用実態に関するアンケート調査について

現在、中間市では、交通事業に携わる関係者を一堂に会した『地域公共交通会議』を開催し、市民の方が利用しやすい交通環境となるよう議論を行っております。中間南校区では、既存の公共交通との連携を目的とした新しい地域公共交通の導入に向けたモデル地区として、平成27年10月より南校区コミュニティバスの運行が開始されました。

運行を開始して、高台にお住いの住民の皆様を日常生活の場に運ぶという目的は果たしているものの、利用者数が少ないという現状でございますので、今後、運行改善を図り、中間南校区の皆様にもさらにご利用いただけるよう、現在の利用状況や運行内容について、ご意見をいただくためにアンケート調査を実施させていただきます。

お忙しいところお手数をお掛け致しますが、本調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。なお、調査結果はすべて統計的な処理にのみ使用し、調査の目的以外に使用することはありませんので、ご安心ください。

平成28年 月

中間市地域公共交通会議会長 後藤 哲治

【記入にあたってのお願い】

- ・世帯の中でどなたかおひとり（世帯全体のことを把握している方）が現時点（記入時）の状況をお答えください。
- ・回答は調査票に直接、鉛筆またはボールペンでご記入ください。

アンケート回答締め切り：**平成28年●月●日（●）まで**

アンケートは、同封の封筒に入れてご郵送ください。

【この調査の問い合わせ先】

中間市地域公共交通会議事務局（中間市役所住宅都市交通対策課交通対策係） 山口・谷山
直通：093-246-6155

調査項目

・お住まいの方の状況について

問1 お住まいの自治会をお教えてください。（該当番号に○をご記入ください。）

- (1) 太賀一区 (2) 太賀二区 (3) 太賀三区 (4) 鍋山 (5) 朝霧 (6) 通谷一丁目
(7) 通谷二区 (8) 通谷三区 (9) 通谷四区 (10) 桜台 (11) 中央町 (12) 星ヶ丘

問2 最寄りの公共交通機関（バス停・電停・駅）までの所要時間は、徒歩何分程度ですか。

（該当する番号に○をご記入ください。）

- (1) すぐ近く（1分以内） (2) 2～5分 (3) 6～10分 (4) 11～15分
(5) 16～20分 (6) 21～30分 (7) 31分以上

問3 ご自宅に、自家用車は何台ありますか。(該当する番号に○をご記入ください。)

- (1) 0台 (2) 1台 (3) 2台 (4) 3台以上

問4 記入者及び同居の家族の外出の状況 (該当する項目に記入及び該当する番号に1つ○をつけてください。)

※1週間で最も外出が多い外出先のことについてお答えください。

※同居の家族が4名以上いる場合は、主に外出される方を4名選んでお答えください。

	記入者	同居家族1	同居家族2	同居家族3	同居家族4
1. 年齢	歳	歳	歳	歳	歳
2. 性別	男性・女性	男性・女性	男性・女性	男性・女性	男性・女性
3. 運転免許	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし	あり・なし
4. 主な外出先	(1)職場 (2)学校 (3)買物 (4)病院 (5)趣味・習い事 (6)その他 ()	(1)職場 (2)学校 (3)買物 (4)病院 (5)趣味・習い事 (6)その他 ()	(1)職場 (2)学校 (3)買物 (4)病院 (5)趣味・習い事 (6)その他 ()	(1)職場 (2)学校 (3)買物 (4)病院 (5)趣味・習い事 (6)その他 ()	(1)職場 (2)学校 (3)買物 (4)病院 (5)趣味・習い事 (6)その他 ()
5. 外出先の場所 ※市内を選んだ方は、 下段に住所と施設名を 記入ください。 住所・・・町名まで (例) 中間一丁目 ※市外を選んだ方は、 下段に市町村名を記入 ください。 (例) 北九州市八幡西区	市内・市外	市内・市外	市内・市外	市内・市外	市内・市外
	住所 () 具体的な場所を記入 ()	住所 () 具体的な場所を記入 ()	住所 () 具体的な場所を記入 ()	住所 () 具体的な場所を記入 ()	住所 () 具体的な場所を記入 ()
6. 外出頻度	(1)週5回以上 (2)週3~4回 (3)週1~2回 (4)月に1~2回 (5)ほとんど外出しない	(1)週5回以上 (2)週3~4回 (3)週1~2回 (4)月に1~2回 (5)ほとんど外出しない	(1)週5回以上 (2)週3~4回 (3)週1~2回 (4)月に1~2回 (5)ほとんど外出しない	(1)週5回以上 (2)週3~4回 (3)週1~2回 (4)月に1~2回 (5)ほとんど外出しない	(1)週5回以上 (2)週3~4回 (3)週1~2回 (4)月に1~2回 (5)ほとんど外出しない
7. 交通手段	(1)徒歩 (2)自転車 (3)バイク・原付 (4)自家用車 (自分で運転) (5)自家用車 (家族等の送迎) (6)バス (7)筑豊電鉄 (8)JR (9)タクシー	(1)徒歩 (2)自転車 (3)バイク・原付 (4)自家用車 (自分で運転) (5)自家用車 (家族等の送迎) (6)バス (7)筑豊電鉄 (8)JR (9)タクシー	(1)徒歩 (2)自転車 (3)バイク・原付 (4)自家用車 (自分で運転) (5)自家用車 (家族等の送迎) (6)バス (7)筑豊電鉄 (8)JR (9)タクシー	(1)徒歩 (2)自転車 (3)バイク・原付 (4)自家用車 (自分で運転) (5)自家用車 (家族等の送迎) (6)バス (7)筑豊電鉄 (8)JR (9)タクシー	(1)徒歩 (2)自転車 (3)バイク・原付 (4)自家用車 (自分で運転) (5)自家用車 (家族等の送迎) (6)バス (7)筑豊電鉄 (8)JR (9)タクシー

問5 南校区コミュニティバスの利用状況についてお聞きします。

	記入者	同居家族 1	同居家族 2	同居家族 3	同居家族 4
10. 南校区コミュニティバスの運行をご存じですか	(1)知っている (2)知らない	(1)知っている (2)知らない	(1)知っている (2)知らない	(1)知っている (2)知らない	(1)知っている (2)知らない
11. 南校区コミュニティバスの利用状況	(1)利用したことがある (2)利用したことがない	(1)利用したことがある (2)利用したことがない	(1)利用したことがある (2)利用したことがない	(1)利用したことがある (2)利用したことがない	(1)利用したことがある (2)利用したことがない

『(1) 利用したことがある』と回答された方は 次のページの問7へお進みください。
『(2) 利用したことがない』と回答された方は 以下の問6へお進みください。

問6【南校区コミュニティバスをご利用されたことがない方にお聞きします】

南校区コミュニティバスを利用しない理由を以下の選択肢から選んで番号をご記入ください。

	記入者	同居家族 1	同居家族 2	同居家族 3	同居家族 4
12. 利用しない理由 ※複数回答可					

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| (1)利用したい時間帯と合わない | (2)路線・ルートが合わない |
| (3)運賃が高い | (4)運行ルートや運行時刻がわからない |
| (5)バス停が遠い | (6)電車や路線バスとの乗り継ぎが悪い |
| (7)バスを待つのがめんどろ | (8)手荷物を運ぶのがわずらわしい |
| (9)他の交通手段があり利用する必要がない | (10)その他 |

※『(2) 利用したことがない』をご選択された方へ、ご記入後は問9へお進みください。

問7【南校区コミュニティバスをご利用されたことがある方にお聞きします】

南校区コミュニティバスの利用目的と運行サービスの満足度について、該当する番号に○をつけてください。

	記入者	同居家族 1	同居家族 2	同居家族 3	同居家族 4
1 0. 利用目的 ※複数回答可	(1)職場 (2)学校 (3)買物 (4)病院 (5)趣味・習い事 (6)その他 ()	(1)職場 (2)学校 (3)買物 (4)病院 (5)趣味・習い事 (6)その他 ()	(1)職場 (2)学校 (3)買物 (4)病院 (5)趣味・習い事 (6)その他 ()	(1)職場 (2)学校 (3)買物 (4)病院 (5)趣味・習い事 (6)その他 ()	(1)職場 (2)学校 (3)買物 (4)病院 (5)趣味・習い事 (6)その他 ()
1 1. 運行時間	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満
1 2. 運行便数	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満
1 3. 運行ルート	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満
1 4. 料金	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満
1 5. 他の交通手 段との乗り 継ぎ	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満
1 6. バス停の距 離や間隔	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満
1 7. 車内の乗り 心地	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満	(1)満足 (2)どちらとも いえない (3)不満

問8【南校区コミュニティバスをご利用されたことがある方にお聞きします】

コミュニティバスの運行に対して要望したい改善点はなんですか。以下の選択肢から選んで番号をご記入してください。

	記入者	同居家族 1	同居家族 2	同居家族 3	同居家族 4
18. 改善点 ※複数回答可					

- | | |
|--------------------------|------------------|
| (1)運行便数を増やしてほしい | (2)運行日を増やしてほしい |
| (3)バス停を増やしてほしい | (4)運行ルートを変更してほしい |
| (5)鉄道や路線バスと乗り継ぎしやすくしてほしい | (6)時刻表通りに運行してほしい |
| (7)運賃を下げてください | (8)特にない |
| (9)その他 | |

問9 中間市の地域公共交通について

中間市の地域公共交通について、ご意見をお聞かせください。

～質問は以上です。ご協力ありがとうございました。～