

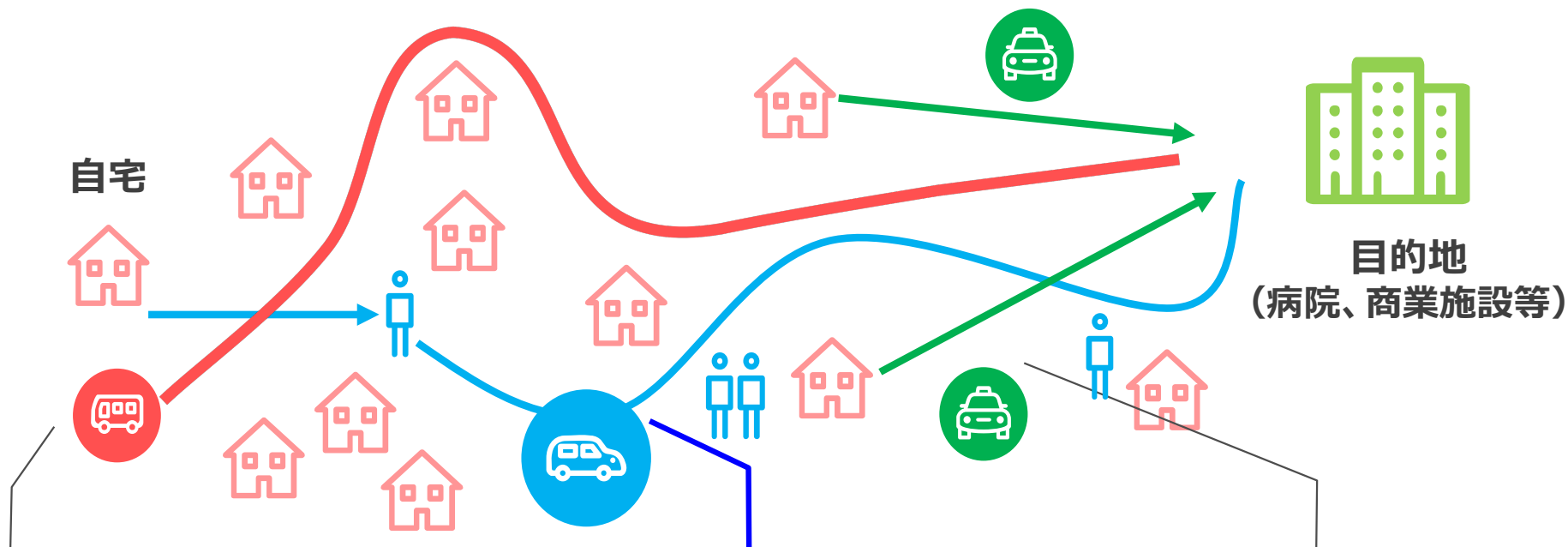
のるーと中間 サービス概要・ご利用方法

KNOWROUTE



2026年9月
中間市/ネクスト・モビリティ(株)

AIオンデマンド交通「のるーと中間」のサービスとは？



路線バス (乗合バス)

- ・時間、運行経路の決められたサービス
- ・一度に多くのお客様が利用可能
- ・金額は安い
- ・定時制には優れるが目的地まで時間を要する



オンデマンドバス 「のるーと中間」

- ・**アプリや電話**などによる配車予約
- ・AIが**乗合状況や道路状況等に応じ効率的なルート**を生成
- ・利用する**出発地・目的地周辺**での乗り降りが可能
- ・小型バスできめ細やかに運行
- ・金額はバス以上、タクシー以下



タクシー

- ・出発地、目的地は自由に指定できる
- ・好きなときに乗れる
- ・プライベートな空間
- ・金額は高め

「のーと中間」の特徴

「のーと中間」は予約制の乗合型交通機関です。予約に応じてAIが運行ルートや時刻を柔軟に決定し、少ない運行台数でもより多くのお客様を効率的に目的地までお送りできることが特徴です。

(1) 運行中に寄り道して他のお客様をお乗せします

お客様の到着予定時刻が遅くなりすぎない範囲で、まっすぐ目的地に行かず、回り道をすることがあります。



(2) 乗車予定時刻や到着予定時刻に幅があります

お迎えの前に他のお客様の予約が入った場合など、乗車予定時刻が10分程度遅くなることがあります。(アプリ・LINEでは随時乗車予定時刻が更新されます)

※アプリ・LINEでは、到着予定時刻と「遅くとも～」の時刻について、予約完了以降確認することができます。

のりば | 08月17日(月) 15:47 **早ければ15:47頃**

518 中間市役所 確認 >

おりば | 08月17日(月) 15:53 **遅くとも16:07頃**

629 ハピネスなかま 確認 >

「のるーと中間」の使い方



呼ぶ

アプリまたは電話で配車リクエスト

来る

指定されたミーティングポイントと
号車番号をチェック!

乗る

ドライバーに予約番号を伝え乗車
予約番号は会員登録時の電話番号の下4桁です。

払う

乗車時に運賃をお支払い
※アプリでのクレジットカード決済がオススメ

評価

あなたの評価が次のサービスをつくる

運行開始日・受付時間

運行開始日

令和8年10月1日(木)～

運行時間

平日 9:00～17:00 土日祝 10:00～15:00
※お盆期間（8/13～15）
年末年始（12/29～1/3）は運休

運賃

大人 (中学生以上)	障がい者、小学生	乳幼児 (未就学児)
300円	100円	無料

運行車両・乗降場所の目印

ワンボックスカー3台（定員8名）

- 1・2号車（運行：合同会社ほほえみ中間）
3号車（運行：ひかり第一交通(株)）

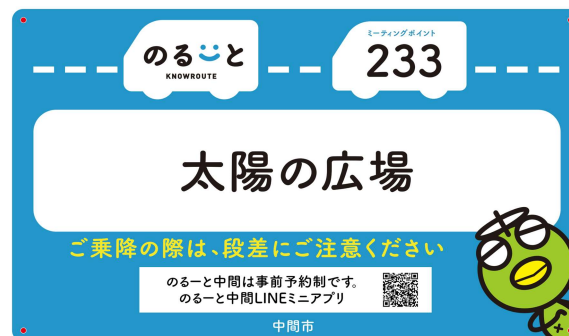


乗降場所(ミーティングポイント)の目印

コミュニティバスのバス停と共用の乗降ポイントは、バス停に目印を表示します（バスが来るため、実際の停車位置はバス停の10m手前又は先になります）。

乗降場所には、ラミネートシートや路面シールなどの目印を設置しています。

西鉄バスの
バス停の目印
はココ！



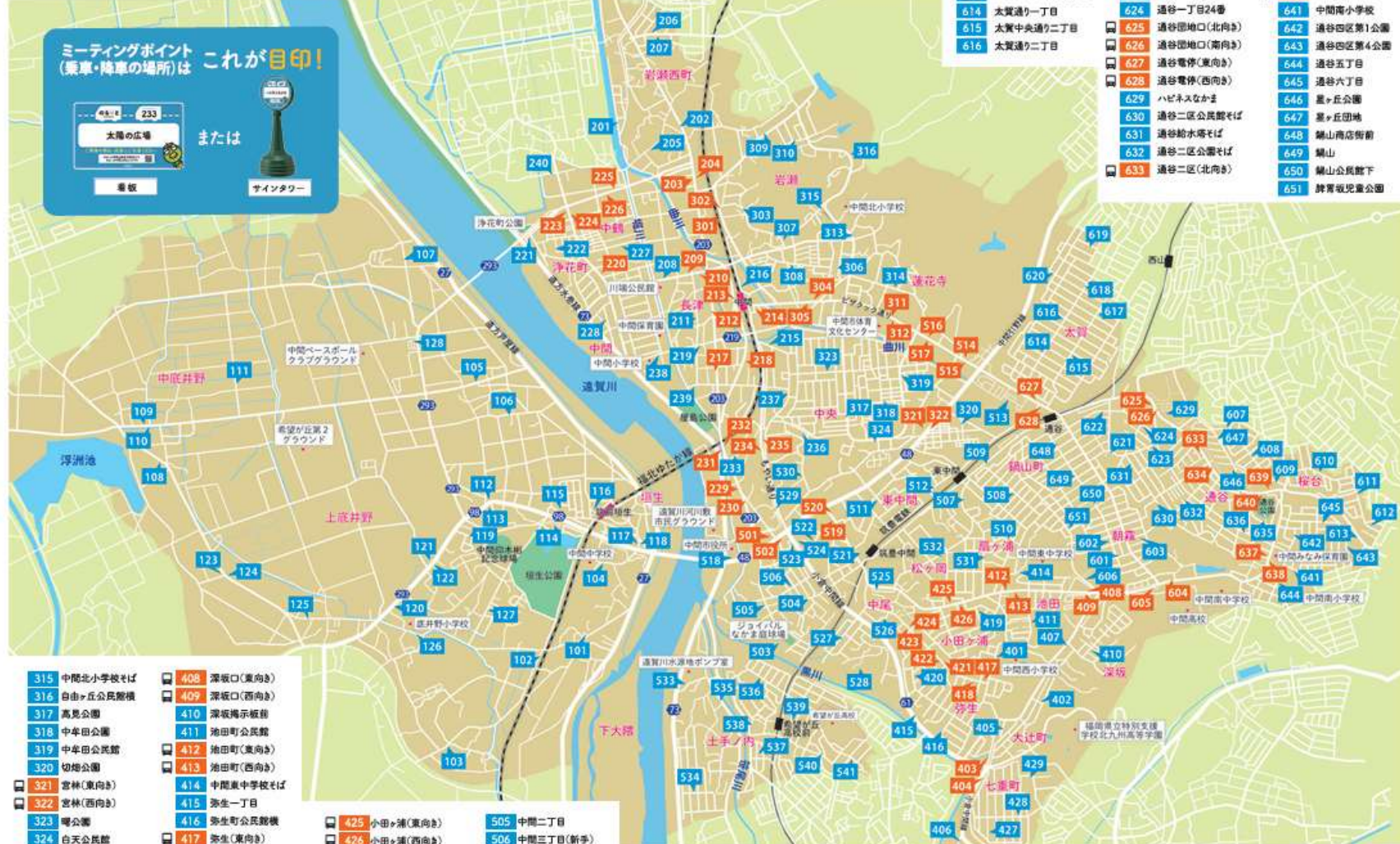
乗降場所(ミーティングポイント)

ミーティング ポイント一覧

西鉄バス利用MP

- 201 岩瀬西町二区第4公園
- 202 岩瀬西町信号所
- 203 岩瀬西町(北向き)
- 204 岩瀬西町(南向き)
- 205 岩瀬西町一区公民館
- 206 大瀬橋(東向き)
- 207 大瀬橋(西向き)
- 208 川端公民館そば
- 209 長津二丁目(東向き)
- 210 長津二丁目(西向き)
- 211 栄公園
- 212 中間駅西口(北向き)
- 213 中間駅西口(南向き)
- 214 JR中間駅前
- 215 御館町公民館
- 216 中央二丁目(御館町)
- 217 昭和町(北向き)
- 218 昭和町(南向き)
- 219 昭和町イベント広場
- 220 中橋団地
- 221 浄花町公園
- 222 浄花町公民館
- 223 中橋北部(北向き)
- 224 中橋北部(南向き)
- 225 中橋西丁目(東向き)
- 226 中橋西丁目(西向き)
- 227 中橋二丁目中央集会所
- 228 中橋三區集会所
- 229 仲町一丁目(北向き)
- 230 仲町一丁目(南向き)
- 231 仲町三丁目(北向き)
- 232 仲町三丁目(南向き)
- 233 太陽の広場
- 234 鳥森(北向き)
- 235 鳥森(南向き)
- 236 鳥森公民館
- 237 中央二丁目(鳥森)
- 238 中間小学校
- 239 屋島公民館そば
- 240 伊佐座取水橋
- 301 岩瀬東町(北向き)
- 302 岩瀬東町(南向き)
- 303 岩瀬東町公民館
- 304 寿町(東向き)
- 305 寿町(西向き)
- 306 人権センター
- 307 寿団地集会所
- 308 岩瀬南町公民館
- 309 岩瀬北町公民館
- 310 岩瀬北町公園
- 311 中間ハニーホール(東向き)
- 312 中間ハニーホール(西向き)
- 313 蓮花寺三丁目
- 314 下蓮花寺公民館そば
- 408 深坂口(東向き)
- 409 深坂口(西向き)
- 410 深坂掲示板
- 411 池田町公民館
- 412 池田町(東向き)
- 413 池田町(西向き)
- 414 中間東中学校そば
- 415 弥生一丁目
- 416 弥生町公民館
- 417 弥生(東向き)
- 418 弥生(西向き)
- 419 小田ヶ浦東公園
- 420 小田ヶ浦西公園
- 421 南小田ヶ浦(東向き)
- 422 南小田ヶ浦(西向き)
- 423 西小田ヶ浦(北向き)
- 424 西小田ヶ浦(南向き)
- 425 小田ヶ浦(東向き)
- 426 小田ヶ浦(西向き)
- 427 七重町公民館
- 428 七重町掲示板
- 429 七重第1公園
- 501 新寺(東向き)
- 502 新寺(西向き)
- 503 ジュニアパーク3庭球場
- 504 新寺小公園
- 505 中間二丁目
- 506 中間三丁目(新寺)
- 507 新寺一丁目5番
- 508 新寺一區公園
- 509 新寺一區公民館
- 510 新寺二丁目12番
- 511 新寺二區第2公園
- 512 新寺二區公民館
- 513 イオンがま店
- 514 犬王 (東向き)
- 515 犬王 (西向き)
- 516 中間市立図書館(東向き)
- 517 中間市立図書館(西向き)
- 518 中間市役所
- 519 徳若(北向き)
- 520 徳若(南向き)
- 521 レガネット中間
- 522 中尾第1公民館
- 523 中間三丁目(北向き)
- 524 中間三丁目(南向き)
- 525 中尾三丁目
- 526 中尾第2公民館
- 527 中尾第3公民館
- 528 中尾二丁目
- 529 本町公園
- 530 中央一丁目(本町)
- 531 松ヶ岡一區公民館
- 532 松ヶ岡二區公民館
- 533 蓮花川水源ポンプ室
- 534 土手ノ内二區公民館
- 535 土手ノ内三區公民館
- 536 土手ノ内一區公民館
- 537 土手ノ内二區第2公園
- 538 土手ノ内二區公民館
- 539 土手の内郵便局
- 540 土手ノ内三區お地蔵公園
- 541 土手ノ内三丁目

ミーティングポイント
(乗車・降車の場所)は **これが目印!**



- 315 中間北小学校そば
- 316 自由ヶ丘公民館
- 317 高見公園
- 318 中牟田公園
- 319 中牟田公民館
- 320 切畑公園
- 321 宮林(東向き)
- 322 宮林(西向き)
- 323 曙公園
- 324 白天公民館
- 401 中間西小学校
- 402 深坂一丁目
- 403 大辻(北向き)
- 404 大辻(南向き)
- 405 大辻町(黒川そば)
- 406 大辻町(黒川そば)
- 407 深坂公民館

- 425 小田ヶ浦(東向き)
- 426 小田ヶ浦(西向き)
- 427 七重町公民館
- 428 七重町掲示板
- 429 七重第1公園
- 501 新寺(東向き)
- 502 新寺(西向き)
- 503 ジュニアパーク3庭球場
- 504 新寺小公園
- 505 中間二丁目
- 506 中間三丁目(新寺)
- 507 新寺一丁目5番
- 508 新寺一區公園
- 509 新寺一區公民館
- 510 新寺二丁目12番
- 511 新寺二區第2公園
- 512 新寺二區公民館
- 513 イオンがま店

- 514 犬王 (東向き)
- 515 犬王 (西向き)
- 516 中間市立図書館(東向き)
- 517 中間市立図書館(西向き)
- 518 中間市役所
- 519 徳若(北向き)
- 520 徳若(南向き)
- 521 レガネット中間
- 522 中尾第1公民館
- 523 中間三丁目(北向き)
- 524 中間三丁目(南向き)
- 525 中尾三丁目
- 526 中尾第2公民館
- 527 中尾第3公民館
- 528 中尾二丁目
- 529 本町公園
- 530 中央一丁目(本町)
- 531 松ヶ岡一區公民館

- 601 朝霧公民館
- 602 朝霧公民館そば
- 603 朝霧
- 604 中間高松下(東向き)
- 605 中間高松下(西向き)
- 606 朝霧四丁目
- 607 板谷一丁目入口
- 608 板谷一丁目
- 609 板谷一丁目20番
- 610 板谷二丁目
- 611 板谷公民館そば
- 612 通谷五區第1公園
- 613 セブンイレブン中間通谷店
- 614 太賀通り一丁目
- 615 太賀中央通り二丁目
- 616 太賀通り二丁目
- 617 太賀中央通り三丁目
- 618 太賀二區公民館
- 619 太賀三區公園
- 620 太賀四丁目
- 621 通谷一區公園
- 622 通谷一丁目公民館
- 623 通谷一丁目
- 624 通谷一丁目24番
- 625 通谷団地口(北向き)
- 626 通谷団地口(南向き)
- 627 通谷電停(東向き)
- 628 通谷電停(西向き)
- 629 ハビネスなま
- 630 通谷二區公民館そば
- 631 通谷給水塔そば
- 632 通谷二區公園そば
- 633 通谷二區(北向き)
- 634 通谷二區(南向き)
- 635 通谷三區公民館
- 636 通谷四丁目
- 637 中間南小学校(北向き)
- 638 中間南小学校(南向き)
- 639 坂野町(東向き)
- 640 坂野町(西向き)
- 641 中間南小学校
- 642 通谷四區第1公園
- 643 通谷四區第4公園
- 644 通谷五丁目
- 645 通谷六丁目
- 646 星ヶ丘公園
- 647 星ヶ丘団地
- 648 鶴山商店街前
- 649 鶴山
- 650 鶴山公民館下
- 651 鈴寄児童公園

電話オペレーターによる予約

電話オペレーターによる予約

受付時間

平日 9:00～17:00

※土日祝、お盆（8/13～15）年末年始（12/29～1/3）は休業

電話番号

050-3109-0058

※ご乗車の7日前から乗車30分前まで受付。

電話お伝え事項

以下の4つの内容を
電話オペレーターにお伝えください。

- ① 予約番号（ご登録の電話番号の下4桁）
- ② 乗車希望場所および降車希望場所
- ③ 乗車希望日時
- ④ ご利用人数

※利用者登録がお済みでない場合は、登録手続きから行います。（次ページ参照）



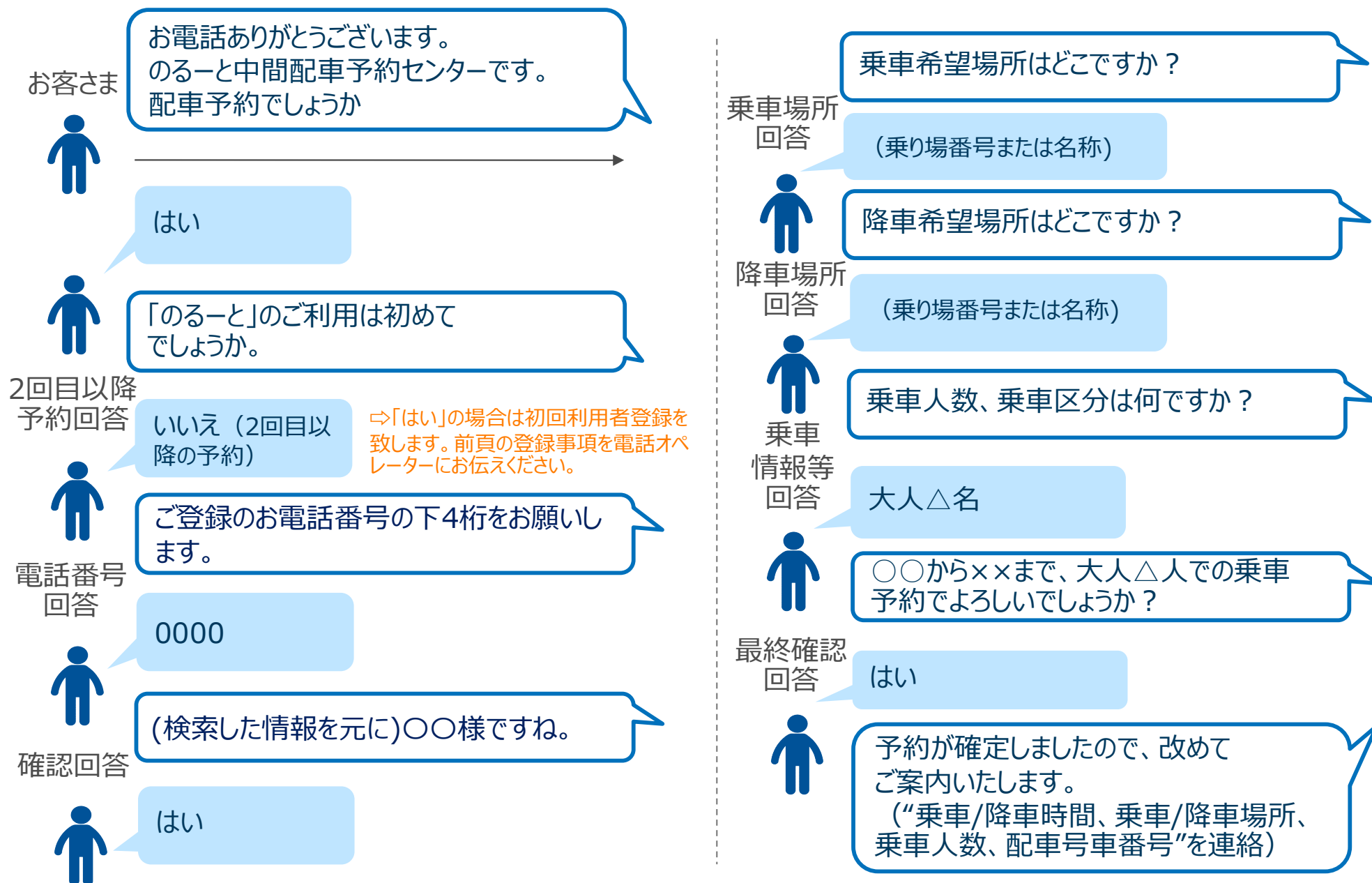
電話オペレーターによる予約（利用者登録）

「のるーと中間」をご利用いただくには、利用者登録が必要です。利用者登録がお済みでない場合は、登録を行いますので、下記の事項を電話オペレーターにお伝えください。

登録事項

- ① お名前
- ② 電話番号（外出先でも連絡可能なもの）
- ③ 生年月日
- ④ 居住地（市内/市外）

【参考】お電話から予約完了までの応答フロー詳細例は以下の通り



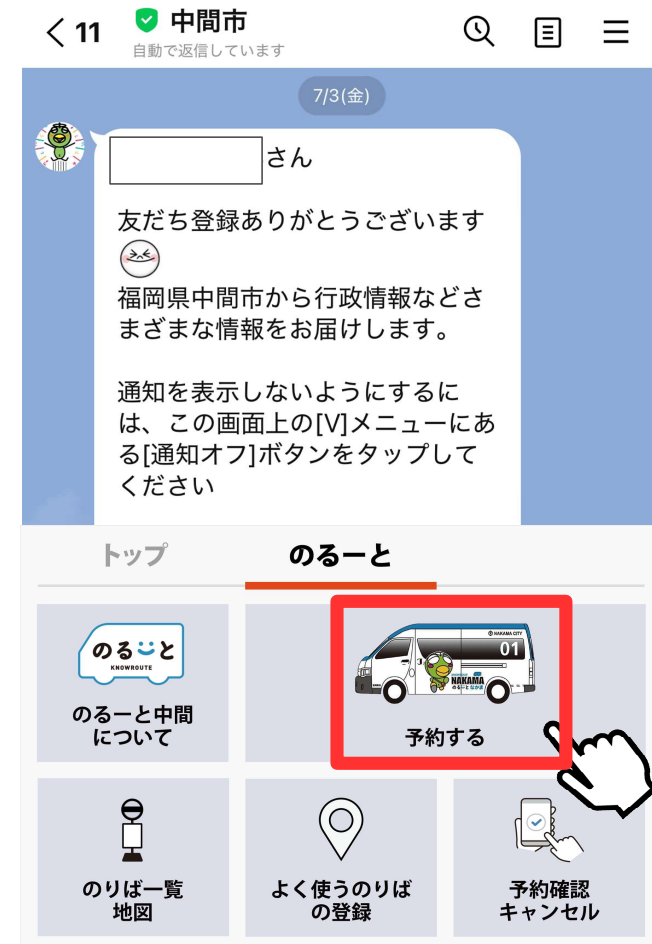
※のりば・おりばや時刻は、 運行状況によって変わることがあります。

LINE予約 利用開始方法

利用開始手続き（中間市LINE公式アカウントと友だち登録）



中間市公式LINE



※画面はイメージです

画面下の「予約する」の
ボタンをタップ

利用開始手続き

すでに専用アプリやお電話で
利用登録済の方は不要！

のるーと中間

所在国・地域： 日本

中間市

友だち追加済み

許可が必要な項目

電話番号 ^

許可済みの項目

プロフィール情報 (必須) ^

許可する

キャンセル

「許可する」をタップ



のるーと
KNOWROUTE

のるーと中間
サービス利用登録

姓 (ひらがな)

名 (ひらがな)

生年月日

居住地

携帯電話番号
+810000000000

☐ 利用規約に同意

サービスを利用する

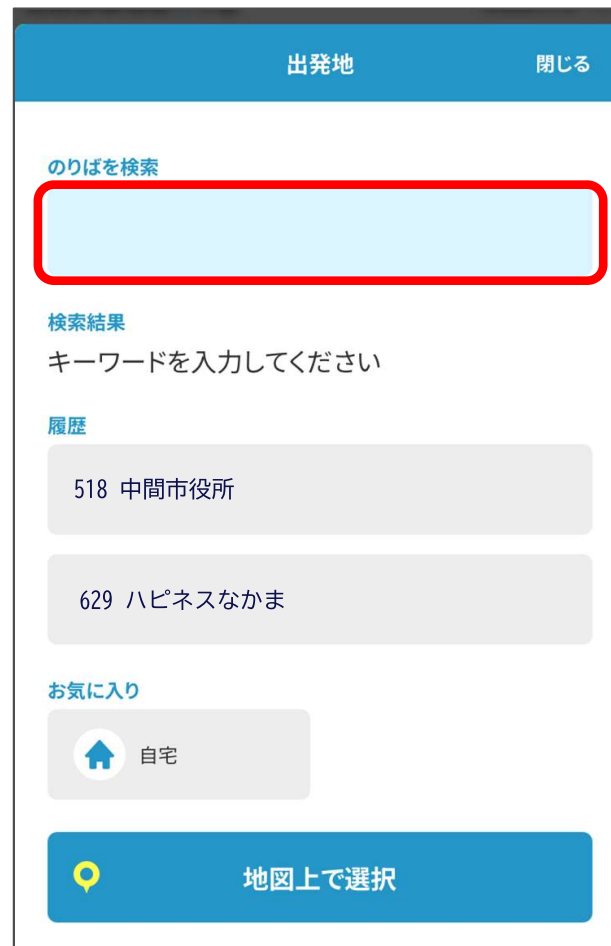
必要事項を入力し、「サービスを利用する」をタップ！

LINE予約 ご予約方法

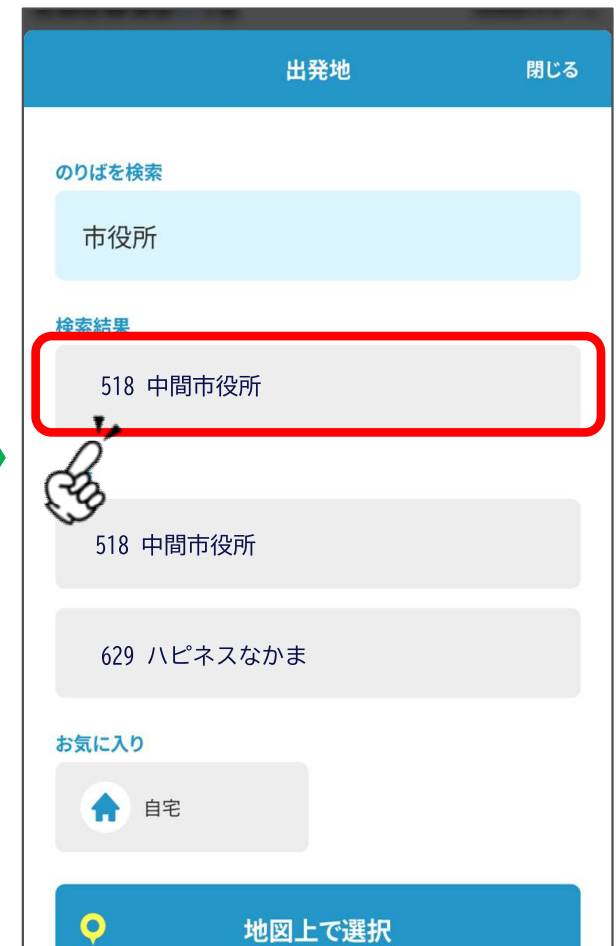
配車予約（出発地/目的地の指定）



「出発地を選ぶ」を押す



「のりばを検索」に名称
や番号を入力

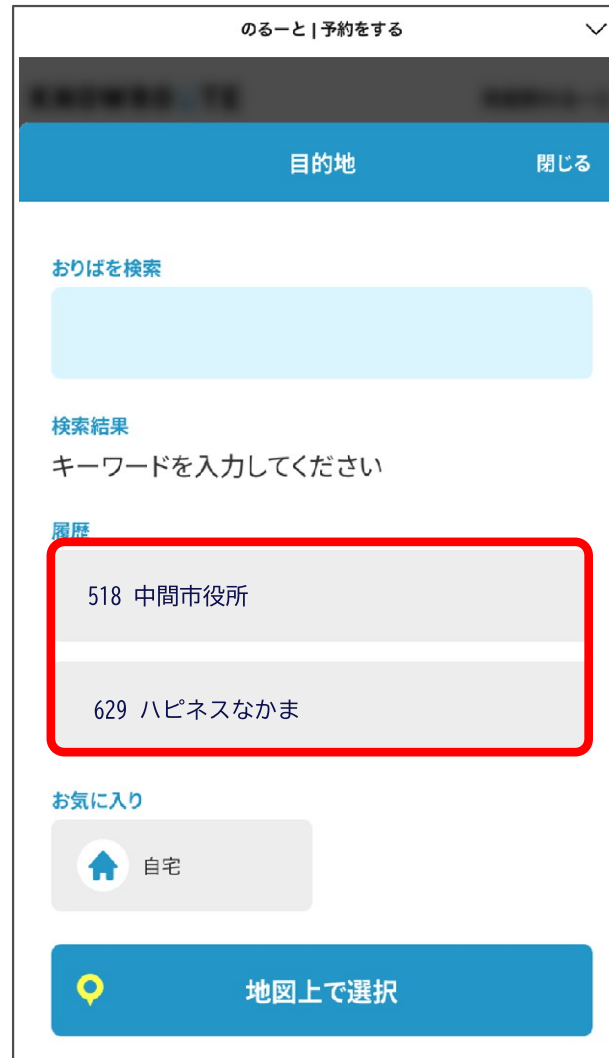


乗りたい場所を選択

配車予約（出発地/目的地の指定）



入力されたことを確認。
目的地も同様に選択



＼過去の履歴や地図上から選ぶことも可能！／

配車予約（人数・希望時間の指定）

のるーと | 予約をする

予約をする

出発地を選ぶ

518 中間市役所

削除

目的地を選ぶ

629 ハピネスなかま

削除

乗車人数・内訳

大人1名

いつ乗りますか？

今すぐ

事前予約

予約時間を設定してください

変更

次へ

乗車人数・内訳

閉じる

大人	1
小児(小学生)	0
未就学児(幼児)	0
未就学児(乳児)	0
障がい者	0
介護者	0

次回以降もこの条件を使用する

決定

事前予約

閉じる

09月08日(火)	10	58
今日	11	59
09月02日(水)	12	00
09月03日(木)	13	01
09月04日(金)	14	02

09月02日(水) 12:00

決定

出発地/目的地を選んだら乗車人数(内訳)と、予約日を指定

配車予約（予約見積み）

予約をする

出発地を選ぶ

518 中間市役所 削除

目的地を選ぶ

629 ハピネスなかま 削除

乗車人数・内訳
大人1名 変更

いつ乗りますか？
☐ 今すぐ ☒ 事前予約

09月02日(水) 12:00 変更

次へ

入力が終わったら「次へ」

予約内容確認

まだ予約は確定していません

のりば 確認
518 中間市役所

おりば 確認
629 ハピネスなかま

乗車予定時刻 降車予定時刻
09月02日(水)12:10 09月02日(水)12:20

料金
¥300

お支払い方法
車内でお支払い

乗降場所は予約確定後に表示されます。
サービスの性質上、最寄りの乗降場所にご案内できないこともあります。

予約を確定する

戻る

予約する 予約確認 メニュー

- ✓ のりば・おりばの場所
- ✓ 乗車予定時刻
- ✓ 運賃 を確認！

※時刻は、運行状況によって
変わることがあります。

予約の見積み結果を確認。
問題なければ
「予約を確定する」をタップ

配車予約（予約確定）



予約が確定。号車番号・のりば・時間を確認。
予約情報は中間市LINE公式アカウントからもメッセージで通知されます！

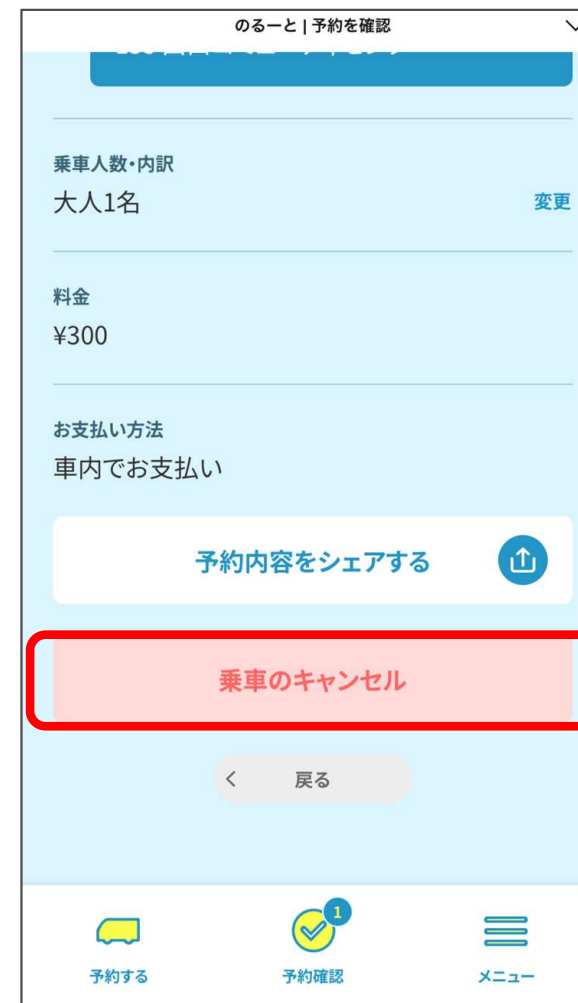
予約確認・キャンセル



「予約確認」をタップ



予約中の情報が一覧で表示。
確認/キャンセル
したいものを選択



予約の詳細が表示。
キャンセルする場合は
「乗車のキャンセル」を
選択

予約確認・キャンセル

のりーと | 予約キャンセル

キャンセル

キャンセルの理由を教えてください

- ☐ 他の交通手段を利用
- ☐ 車両到着の遅れ
- ☒ 予定が変更になった
- ☐ その他

ご意見

乗車のキャンセル

予約する 予約確認 メニュー

docomo 19:00 58%

＜ 中間市

予約をキャンセルさせていただきました。

乗車時刻
12/10 10:00

のりば
518 中間市役所

おりば
629 ハピネスなかま

乗車人数
1人

詳細はこちら

メニューON/OFF

キャンセル理由を選び、「乗車のキャンセル」を押すとキャンセル完了。
中間市LINE公式アカウントからもメッセージで通知

のるーとアプリのダウンロード 利用者登録・ご予約方法

1. アプリ ダウンロード（初めてご利用の方）

- App Store または Google Play等より、「のるーと」アプリをダウンロードしてください。

検索



QRコード



QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

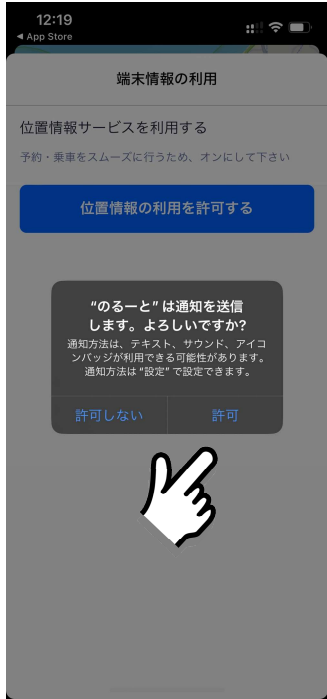
2. アプリ新規登録（初めてご利用の方）

- 初めてアプリを使用する場合は、以下の手順で新規登録をお願いします。

1. サービス選択	2. 初期画面	3. 電話番号入力	4. 認証コード入力	5. ユーザー情報入力
 ご利用になるサービスを選択してください ご利用になるサービスを検索 以下リンクの利用規約および個人情報の利用目的(個人情報保護方針参照)に同意頂き、「ログイン」または「初めての方はこちら」を選択して下さい。 利用規約・個人情報保護方針 - アイランドシティ・壱岐南 のるーと ログイン中 - 塩尻 のるーと ログイン中 - 宗像 のるーと - のるーと喜多方 ログイン中 - 古賀 のるーと - 会津美里のるーと ログイン中 - 安曇野のるーと/あづみん	 11:55 Login のるーと 以下の操作を行うことにより、本規約に同意したものと見なされます： 利用規約・個人情報保護方針 ログイン 初めての方はこちら	 電話番号の登録 国番号（日本の場合は+81）に続けて、先頭の「0」を省いた携帯電話番号を入力して下さい。 電話番号 +81 決定 国番号「+81」に続けて、先頭の「0」を省いた携帯電話番号を入力	 電話番号を確認 SMSで送られる認証コードを入力して下さい。受信ができない場合は、SMSの設定をご確認下さい。 認証コード 決定	 ユーザー情報の更新 プロフィール写真の変更 名(ひらがな) 姓(ひらがな) メール 電話番号 決定
上下にスクロールし、「のるーと中間」を選択	「初めての方はこちら」を押す	①携帯電話番号を登録 例) 090~の場合、+81 90 XXXXXXXX ②決定を押す	①携帯電話「メッセージ」に届く認証番号を入力 ②決定を押す	ユーザー情報の入力

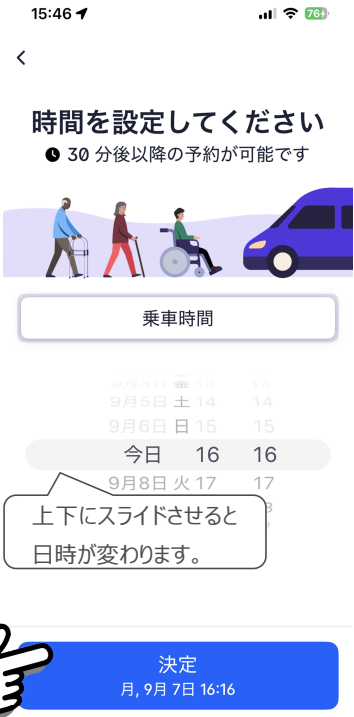
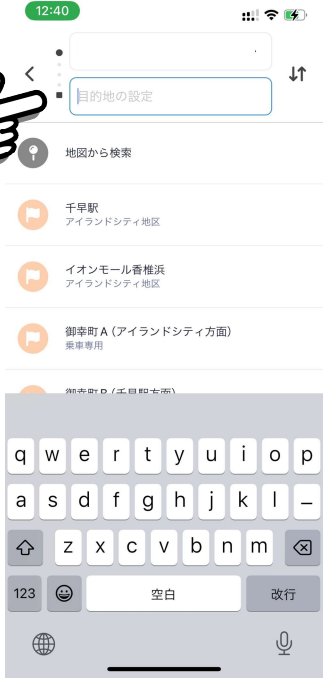
2. アプリ新規登録（初めてご利用の方）

- 初めてアプリを使用する場合は、以下の手順で新規登録をお願いします。

6. 通知の許可	7. 位置情報の許可	8. ログイン完了
		
通知を許可を選択	位置情報の使用許可選択「Appの使用中は許可」を選択	ログインが完了するとホーム画面が表示される

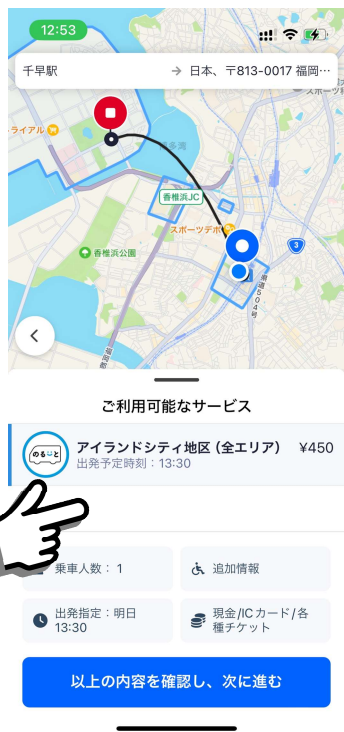
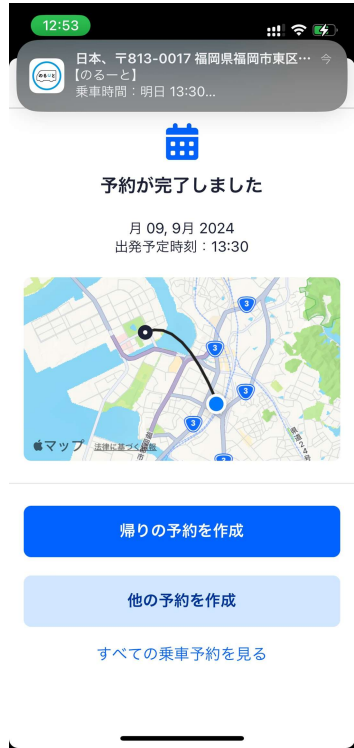
3. 乗降場所 予約手順

- 希望乗車バス停および目的地、乗車人数を選択してください。

1. 希望日時 入力	2. 乗降場所を入力	3. 出発地点の確認	4. 乗車人数指定	5. 乗車人数入力
 15:46 時間を設定してください ● 30 分後以降の予約が可能です 乗車時間 9月4日 金 13 13 9月5日 土 14 14 9月6日 日 15 15 今日 16 16 9月8日 火 17 17 上下にスライドさせると 日時が変わります。 決定 月, 9月 7日 16:16	 12:40 目的地の設定 地図から検索 千早駅 アイランドシティ地区 イオンモール香椎浜 アイランドシティ地区 御幸町 A (アイランドシティ方面) 乗車専用 q w e r t y u i o p a s d f g h j k l - z x c v b n m 123 空白 改行	 12:46 出発地点はお間違いないですか? 地図をドラッグして調整するか、住所をクリックして変更します 千早駅 出発地点を確定する	 12:47 千早駅 → 日本、〒813-0017 福岡... ご利用可能なサービス アイランドシティ地区 (金エリア) ¥450 出発予定時刻: 13:18 乗車人数: 1 追加情報 時間指定: 今すぐ 現金/ICカード/各種チケット 以上の内容を確認し、次に進む	 12:47 乗車人数の変更 乗車人数を設定して下さい 大人 - 1 + 小児 (小学生) - 0 + 幼児 (未就学児) - 0 + 乳児 (1歳未満) - 0 + 障がい者 - 0 + 介護者 - 0 + 決定
乗車したい時間に変更	乗降場所を指定 ・現在地 ・地図から検索 ・住所入力 ・MP表示候補 ・お気に入りから選択	出発地点に間違いがないか確認し、「出発地点を確定する」を押す	① 複数名が乗車する場合、「乗車人数」を押して乗車人数を変更	①希望の乗車数を+/-を押して決定 ②入力後「決定」を押す ※大人 1 名が既定値として入力されている ★次ページ6に進む

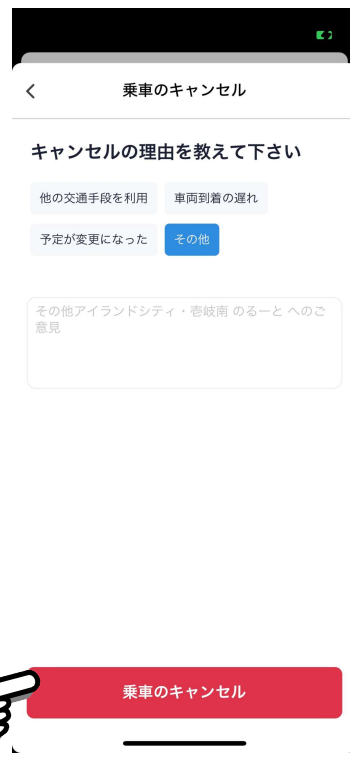
3. 乗降場所 予約手順

- 予約完了まで2ステップあるので、ご注意ください。

6. 乗車時刻 設定	7. 乗車時刻 確定	8. 予約完了画面	9. 予約情報画面
 乗車可能なサービスが表示されるので、次に進む	 「配車を確定する」を押す⇒予約完了	 全ての乗車予約を見るを押すと予約一覧が表示され、該当の予約を選択	 予約情報画面が表示 ・キャンセルの場合、「乗車のキャンセル」を押す ・左上「<」を押すと画面が閉じる

4. 予約のキャンセル

- 予約のキャンセルは、以下の通り、初期画面から対応可能です。

1. 初期画面	2. 乗車予約画面	3. 乗車のキャンセル	4. 乗車キャンセル画面	5. キャンセル理由選択
 のーと中間をご利用頂きありがとうございます。サービスの詳細はこちら。 Q 予約を作成する 自宅を設定 職場を設定 + お気に入り地点を追加	 乗車予約 降車予定時間:13:43 インフィニガーデン前	 予約情報 降車予定時間:13:43 3-①インフィニガーデン前 アイランドシティ地区 (全エリア) スケジュール 出発時刻 13:30 1分歩く 日本、〒813-0044 福岡県福岡市東区千早4丁目27-29 乗車予定時刻 13:30 千早駅 - アイランドシティ地区 降車予定時刻 13:44 遅くとも 13:55 頃には到着 3-①インフィニガーデン前 1分歩く 遅くとも 13:56 頃には目的地に到着 日本、〒813-0017 福岡県福岡市東区香椎照葉3丁目2-2 アイランドシティ・インフィニガーデン 乗車のキャンセル	 乗車のキャンセル キャンセルの理由を教えてください 他の交通手段を利用 車両到着の遅れ 予定が変更になった その他 その意見 乗車のキャンセル	 乗車のキャンセル キャンセルの理由を教えてください 他の交通手段を利用 車両到着の遅れ 予定が変更になった その他 その意見 乗車のキャンセル
右上の丸いカレンダーマークを押す	キャンセルしたい予約を押す	「乗車のキャンセル」を押す	キャンセルの理由を押す	「乗車のキャンセル」を押す⇒キャンセル完了

5. 予約の変更・その他

<予約の変更>

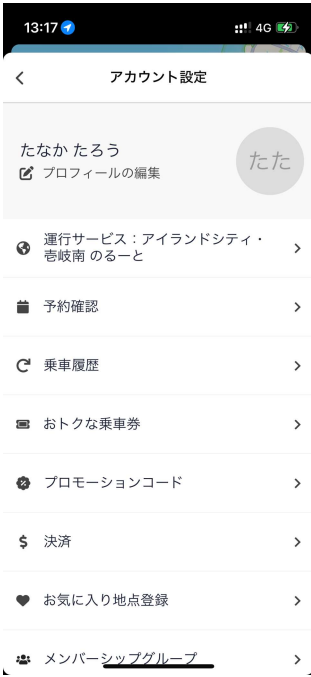
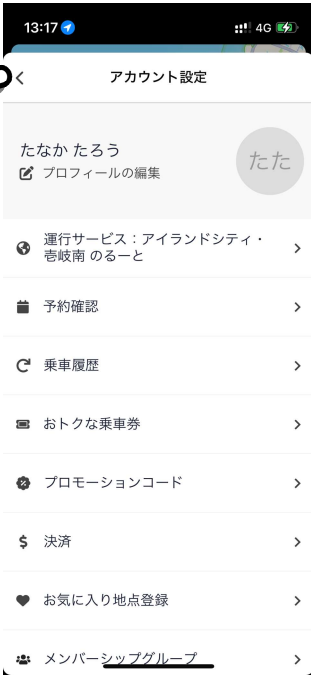
- 予約を変更したい場合は、一度予約をキャンセルし、改めて希望便を予約する

<その他>

- アプリにログインできない、若しくは操作が上手くできない場合、
アプリを一度消す または スマホの電源を切る または アプリをアンインストールし、
改めてアプリをダウンロードして再度操作を行う
- 通信状況等により、アプリの反応が遅くなる場合、反応するまで暫く待つ

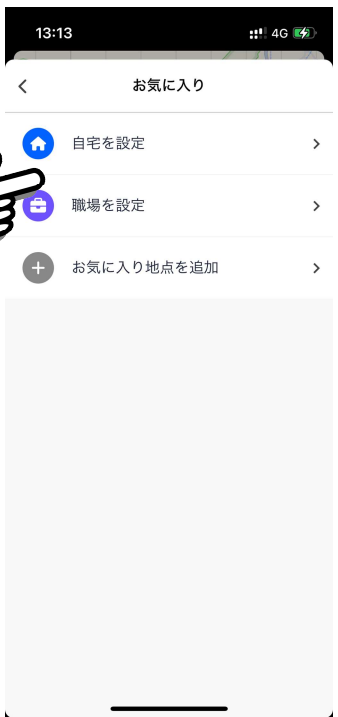
6.機能一覧

- 設定画面から各種機能にアクセスできます。

1. ホーム画面	2. アカウント設定画面	3. ホーム画面に戻る
		
画面左上にある人型のアイコンを押す	アカウント設定画面が開き各種機能にアクセス可能	設定が完了したら、左上の<ボタンからホーム画面に戻る

6.1. 機能一覧（お気に入り機能）

- お気に入り機能で地点を登録する事で乗降場所の指定が簡単になります。

1. お気に入り地点登録	2. 乗降場所を入力	3. 出発地点の確認	4. 乗車人数・時刻指定	5. 乗車人数入力
				
お気に入り地点登録を押す	お気に入り地点を登録する項目を選択	お気に入り地点の場所を以下の方法で指定 ・地図から検索 ・現在地 ・MP候補 ・住所入力	地図から検索で指定する場合、地点の微調整が可能 決定を押す	お気に入りの名称・アイコンを選択し決定を押して保存